

BÀI TUYÊN TRUYỀN HƯỚNG DẪN **Cài đặt kích hoạt và sử dụng ứng dụng VNeID**

1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID

Để cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử trên ứng dụng VNeID thực hiện theo các bước như sau:

- Bước 1: Tải ứng dụng

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android: Trên thiết bị di động người dân mở ứng dụng CHPlay -> Tại thanh công cụ tìm kiếm -> Tìm từ khóa về máy “VNeID”> Sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn cài đặt để tải ứng dụng VneID;

+ Đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS: Trên thiết bị di động, người dân mở ứng dụng App store -> Tại mục tìm kiếm -> Tìm từ khóa “VNeID”, sau khi App cần tải hiển thị -> Chọn “Nhận” để tải ứng dụng VNeID về máy. **- Bước 2: Mở ứng dụng**

Sau khi tải xong, người dân ấn vào ứng dụng VNeID trên màn hình chính hoặc chọn “Mở” trên App Store/CH Play để bắt đầu sử dụng.

- Bước 3: Đăng ký tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng ký công dân điền số định danh cá nhân và số điện thoại của mình để đăng ký -> sau khi nhập thông tin hợp lệ ấn “Đăng ký” thì hiển thị giao diện quét mã QRcode thẻ CCCD gắn chip điện tử, người dân đưa mã QR trên thẻ CCCD gắn chip điện tử vào khung hình -> Trường hợp quét QRcode hợp lệ, hệ thống tự động điền các thông tin trong QRcode thẻ chip vào form đăng ký tài khoản (*Trường hợp “không quét được QRcode” hệ thống chuyển sang giao diện Nhập thông tin đăng ký tài khoản. Công dân nhập thông tin còn trống*) -> sau khi ấn nút “Đăng ký”, hệ thống sẽ gửi yêu cầu xác thực thông tin sang Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư -> Trường hợp “Đạt” hệ thống sẽ gửi SMS và thực hiện xác thực (*Trường hợp “Không đạt” sẽ hiển thị thông báo đề nghị công dân điều chỉnh lại thông tin*) -> Xác thực OTP, người dân nhập mã OTP được gửi về điện thoại để tiến hành xác thực -> Sau khi xác thực thành công, người dân thiết lập mật khẩu để hoàn thành việc đăng ký.

- Bước 4: Đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID

Tại màn hình đăng nhập, người dân nhập số định danh cá nhân và mật khẩu vừa đăng ký để đăng nhập tài khoản ứng dụng VNeID.

- Bước 5: Đăng ký tài khoản mức độ 1

Sau khi đăng nhập, lựa chọn “Đăng ký tài khoản mức 1” -> Tại màn hình hướng dẫn đăng ký tài khoản mức 1, chọn “Bắt đầu” -> Chọn “Tôi đã hiểu” để bắt đầu thực

hiện đăng ký tài khoản mức 1 -> Thực hiện quét NFC trên thẻ CCCD gắn chip điện tử (đối với thiết bị không hỗ trợ NFC thì sẽ thực hiện quét mã QRCode trên thẻ CCCD gắn chip điện tử) -> Sau khi quét xong NFC (hoặc QRcode), hiển thị thông tin người dân, chọn “Tiếp tục” để tiếp tục thực hiện chụp ảnh chân dung -> Sau khi xem xong video lựa chọn “Bỏ qua” để tiến hành chụp ảnh chân dung và thực hiện chụp ảnh chân dung theo hướng dẫn -> Người dân kiểm tra lại thông tin, nhập địa chỉ Email (không bắt buộc) và chọn “Xác định thông tin đăng ký” để hoàn tất đăng ký tài khoản mức 1.

- Bước 6: Đăng ký tài khoản mức độ 2

+ Chuẩn bị giấy tờ: Thẻ CCCD gắn chip điện tử và các giấy tờ có nhu cầu tích hợp hiển thị lên ứng dụng VNeID như: thẻ Bảo hiểm y tế, Giấy phép lái xe, Đăng ký xe, Thông tin về mã số thuế...

+ Đến phòng tiếp dân Đội CSQLHC về TTXH - Công an thị xã Nghi Sơn để làm thủ tục tích hợp định danh điện tử (Địa chỉ: TK5, phường Hải Hòa, thị xã Nghi Sơn, tỉnh Thanh Hóa).

+ Chờ kết quả phê duyệt, cấp tài khoản định danh điện tử của Bộ Công an. Nếu hồ sơ “Đạt”, người dân sẽ nhận được tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại đã đăng ký. Nội dung tin nhắn có mẫu như sau: “Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đang ký tài khoản định danh điện tử của công dân **** đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VneID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản”.

- Bước 7: Kích hoạt tài khoản

Sau khi công dân đăng ký tài khoản mức 1 xong, người dân đợi SMS thông báo kích hoạt từ hệ thống VNeID. Sau đó, chọn “Kích hoạt tài khoản định danh điện tử” trên màn hình giới thiệu ứng dụng VNeID hoặc chọn “Kích hoạt” tại màn hình Đăng nhập -> Cập nhập số định danh cá nhân và số điện thoại sau đó ấn “Gửi yêu cầu” thì hệ thống sẽ kiểm tra mức độ tài khoản -> Nếu là tài khoản ứng dụng VNeID sẽ hiển thị thông báo “tài khoản của bạn chưa được kích hoạt định danh điện tử”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 nhưng đã được kích hoạt sẽ hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn đã thực hiện kích hoạt”. Nếu là tài khoản mức 1/mức 2 chưa kích hoạt, thì sẽ kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt.

- Bước 8: Kiểm tra thiết bị đang dùng để kích hoạt

Thiết bị đang dùng để kích hoạt không được gắn với tài khoản mức 1/mức 2 nào sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản. Hoặc thiết bị đang dùng để kích hoạt đang được kích hoạt để sử dụng với một tài khoản mức 1/mức 2 khác sẽ hiển thị thông báo kích hoạt tài khoản trên thiết bị khác -> Nhập mã kích hoạt hệ thống gửi về SMS, người dân nhập đúng mã OTP được gửi về số điện thoại đăng ký -> Thiết lập mật khẩu (Bước này chỉ áp dụng cho các trường hợp công dân chưa có tài khoản trước khi được phê duyệt) -> Thiết lập passcode: người dân thiết lập passcode gồm 6 chữ số để sử dụng cho các tiện ích trong ứng dụng -> Thiết lập câu hỏi bảo mật: người dân thiết lập 2 câu hỏi và câu trả lời bất kỳ trong “list” câu hỏi bảo mật để thực hiện bảo mật tài khoản.

2. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID

Người dân sau khi kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1/mức 2 thành công có thể đăng nhập và sử dụng các chức năng, tiện ích trên ứng dụng VNeID bằng cách mở ứng dụng và nhấn vào nút “Bắt đầu sử dụng” như:

* **Giải quyết dịch vụ công trực tuyến:** Thông báo lưu trú, đăng ký thường trú, tạm trú, tạm vắng, khai báo tạm vắng... sẽ tự điền thông tin vào các biểu mẫu (form) đăng ký mà không phải khai báo, điền thông tin nhiều lần giúp tiết kiệm được thời gian, chi phí cho các loại biểu mẫu kê khai, giảm nhiều khâu thủ tục cần giải quyết.

* **Các tính năng nổi bật:** Ví giấy tờ, thông báo lưu trú, tố giác tội phạm... giúp công dân có thể thay thế CCCD gắn chip điện tử và các loại giấy tờ đã đăng ký tích hợp hiển thị trên ứng dụng VNeID như: Giấy phép lái xe, Đăng ký xe, Bảo hiểm y tế... Như vậy, khi người dân giao dịch hành chính sẽ giảm tối đa các giấy tờ phải mang theo, thực hiện các giao dịch tài chính như thanh toán hóa đơn điện nước, đóng bảo hiểm xã hội và bảo hiểm y tế, chuyển tiền.

PHÊ DUYỆT CỦA BBT



**PHÓ BAN
PHÓ CHỦ TỊCH
Trần Văn Phú**

xã Nghi Sơn, ngày 11 tháng 5 năm 2023

Người soạn thảo

Mai Như Gia